

## **ANUNȚ IMPORTANT PRIVIND SIGURANȚA – YOKOHAMA BluEarth AE-01**

YOKOHAMA RUBBER CO., LTD pune în aplicare un program de înlocuire voluntară (retragere de pe piață) a modelului său de anvelope YOKOHAMA BluEarth AE-01, dimensiunile 185/65R14 86T/H și 185/65R15 88T/H.

### **Motivul acestui program de înlocuire voluntară:**

Este posibil ca anvelopele afectate să fi fost fabricate cu geometrie neregulată în zona peretelui lateral inferior al anvelopei, deasupra zonei talonului. În unele cazuri, acest lucru poate produce fisuri minore în zona peretelui lateral inferior, conducând la o posibilă pierdere a presiunii de umflare. În situații rare, poate exista o pierdere de aer, ce ar putea provoca o situație critică în timpul condusului.

Ca o măsură de precauție, pentru a asigura siguranța clienților, YOKOHAMA a decis să schimbe toate anvelopele eventual afectate.

### **Ce va face YOKOHAMA:**

YOKOHAMA va înlocui gratuit toate anvelopele afectate.

### **Ce trebuie să facă deținătorii de anvelope:**

Rugăm deținătorii de anvelope să contacteze imediat Call Center-ul pentru asistență de la YOKOHAMA (disponibil de luni până vineri, între 8 a.m. și 8 p.m.), la numerele de telefon

German / Englez	0043 (0) 3622 72300 984
Român	0040 (0) 264 207 934
Olandez / Francez	0032 (0) 3 544 45 35
Italian	00359 (0) 879 90 5514
Rus	00359 (0) 879 90 5515
Turc	00359 (0) 879 90 5516
Grec	00359 (0) 879 90 5517
Spaniol/Portughez	0034 (0) 935 080 135

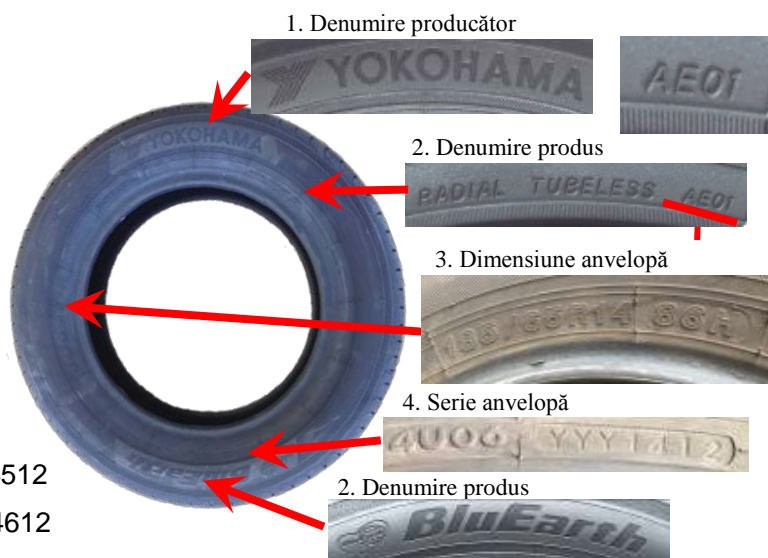
## Ce anvelope sunt afectate de această retragere de pe piață?

Sunt afectate următoarele dimensiuni și serii de anvelope produse în perioada decembrie 2011-decembrie 2012:

- 185/65R14 86T AE01: seria de la 4U06YYY5211 la 4512
- 185/65R14 86H AE01: seria de la 4U06YYY0212 la 4612
- 185/65R15 88T AE01: seria de la 4ULXYYY0112 la 5012
- 185/65R15 88H AE01: seria de la 4ULXYYY0212 la 5112

## Cum identific dacă anvelopa mea este afectată?

1. Verificați denumirea producătorului  
"YOKOHAMA"
2. Verificați denumirea produsului  
"BluEarth" și "AE01"
3. Verificați dimensiunea anvelopei de pe peretele lateral  
"185/65R14 86T" "185/65R14 86H"  
"185/65R15 88T" "185/65R15 88H"
4. Verificați seria anvelopei  
"185/65R14 86T"; de la 4U06YYY5211 la 4512  
"185/65R14 86H"; de la 4U06YYY0212 la 4612  
"185/65R15 88T"; de la 4ULXYYY0112 la 5012  
"185/65R15 88H"; de la 4ULXYYY0212 la 5112



Prețuim în mod deosebit siguranța clienților și, prin urmare, luăm această măsură extraordinară ca o măsură de precauție, pentru a asigura siguranța utilizatorilor și încrederea acestora în mărcile noastre.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă solicităm să ne contactați la Call Center-ul de mai sus, dacă aveți orice întrebări suplimentare.